



Rai Way SpA, Zona di Venezia - Controllo Qualità e Soddisfazione del Cliente
Palazzo Labia, San Geremia 275 - 30121 Venezia Centralino tel. 041 781111, fax 041 781440
Recapiti Nazionali Numero Verde tel. 800 111 555 <http://www.raiway.it> EMail raiway@rai.it

OGGETTO: Anomalie di ricezione sui Canali RAI

Dopo il passaggio della TV al digitale terrestre degli utenti lamentano la mancanza di ricezione o la comparsa di un disturbo alla ricezione televisiva dei canali RAI (assenza segnale, blocco immagini, effetto puzzle).

I motivi possono essere svariati e tra questi ci sono:

- A.** anomalie dell'impianto ricevente d'antenna (antenne e cavi vecchi, spine e prese mal collegati, errate amplificazioni e distribuzioni del segnale, errati puntamenti e polarizzazioni delle antenne, ecc.),
- B.** errata sintonizzazione del televisore (sintonizzazione su canali secondari più deboli, TV che non dispongono di tutti i canali o delle bande di frequenza ricevibili, che non sono aggiornati nel Software, canali che saturano o compaiono in fondo alla lista, ecc.);
- C.** disturbi esterni, generati localmente da apparati elettrici non efficacemente schermati o difettosi; in particolare, accade frequentemente con le elettrovalvole utilizzate negli impianti di riscaldamento, con le lampade a risparmio energetico di casa o a vapori tipo stradali/vetrine/fari, senza comunque escluderne degli altri (motori elettrici, allarmi di casa, alimentatori switching, ecc. molto meno frequenti). In questo caso il disturbo interferisce principalmente e quasi sempre esclusivamente, con le frequenze VHF (canali del Mux1: Rai1, Rai2, Rai3, Rai News) e può facilmente estendersi per un raggio di azione di 50mt attorno alla abitazione sorgente.

Considerando quest'ultimo caso, l'identificazione della fonte, potrebbe essere attuata dagli abitanti/condomini della zona, eseguendo in ordine, due semplici prove:

- Se si conosce indicativamente l'ubicazione dell'apparato disturbatore, avvicinarsi ad esso con un ricevitore in onda media AM. In caso di anomalia o malfunzionamento di tale apparato, il servizio radio dovrebbe subire la sovrapposizione di uno scroscio o ronzio (ad esempio quando l'elettrovalvola viene attivata si sentirà, sia una vibrazione sonora udibile con l'orecchio provenire dalla stessa, sia alla radio, dove si sentirà un ronzio)
- Viceversa e/o per conferma, fare il giro delle abitazioni interessate dai disturbi e sconnettere per diversi minuti (15-20min) l'alimentazione elettrica dai contattori Enel delle abitazioni stesse; in tal caso sarà disalimentato anche l'apparato disturbatore e di conseguenza dovrebbero cessare le interferenze sia radio che televisive agli altri utenti. I vicini controllando sul proprio televisore sintonizzato su Rai1, potranno confermare la scomparsa o meno del disturbo. Riattivando poi i contattori, uno per volta, e attendendo che si riavvii a regime anche l'apparato disturbatore, dovrebbe risultare semplice individuare le abitazioni che originano le interferenze.

Qualora ciò non Vi riuscisse, i nostri tecnici incaricati Pauciullo Piergiovanni e Bianco Luca sono a Vostra disposizione per compiere un sopralluogo e collaborare alla ricerca. Nell'eventualità, sarà richiesta la disponibilità di tutti gli abitanti/condomini ad una fattiva collaborazione.

In caso di identificazione dell'elemento disturbatore/interferente il titolare deve provvedere alla sostituzione o alla sua disattivazione immediata e definitiva; se le segnalazioni imputabili a detta interferenza persistessero ulteriormente e/o non si ottenesse la collaborazione alla risoluzione del problema, l'utente disturbato potrà inoltrare richiesta di intervento al Ministero delle Telecomunicazioni che provvederà d'autorità.

Se il titolare sarà disponibile a fornirci i propri dati, li trasmetteremo alle Ditte Fabbricanti con le quali abbiamo instaurato un rapporto di collaborazione, e dalle quali sarà direttamente ricontattato, al fine di agevolare un approccio economicamente più favorevole alle spese di sostituzione.

Ringraziando per la Vostra cortese collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Rai Way SpA
Controllo Qualità e Soddisfazione del Cliente